

Parceria Hotel Golf Mar & Elite K-9 Dog Hotel - Vimeiro

Resposta a Perguntas Frequentes

Onde é que o Dog Hotel está situado? A que distância se encontra do Hotel Golf Mar?

O Elite K-9 Dog Hotel está situado no Vimeiro a 6km do Hotel Golf Mar (cerca de 12 minutos de distância de carro).

Que animais recebe o Dog Hotel (raças, peso, etc)?

O Elite K-9 Dog Hotel hospeda apenas cães, não existindo limite quanto ao peso do mesmo.

No entanto, os mesmos estão sujeitos a algumas normas:

- Não são admitidos cães que não apresentem um aspeto saudável e/ou que não tenham o seu boletim de vacinas em dia.
- Não são aceites cães que demonstrem excessiva agressividade e risco para a integridade dos colaboradores do Dog Hotel.
- A admissão de cães de raças potencialmente perigosas está condicionada à apresentação de toda a documentação legal a que estão obrigados, bem como o respetivo seguro.

Qual é o horário de funcionamento? Qual é o horário de check-in e de check-out?

O Elite K-9 Dog Hotel funciona todos os dias.

Existe duas possibilidades no que diz respeito à admissão do animal:

- Diretamente no Dog Hotel: em horário a combinar diretamente com o Dog Hotel
- No Hotel Golf Mar: o check-in é às 19h e o check-out é às 9h. Neste caso, deverá considerar o valor da diária + transfer. Aplica-se uma sobretaxa fora dos horários mencionados.

Quanto custa uma estadia e o que inclui?

Os valores a cobrar diariamente referem-se exclusivamente à hospedagem (alimentação não incluída *) e/ou transferes para o Hotel Golf Mar Vimeiro.

Valores 2019-2020 (acresce IVA à taxa legal em vigor):

Valor por noite / cão	1 cão	2 ou + cães a partilhar a boxe **
Alojamento	10€	9€
Alojamento + 2 transferes dia ***	20€	15€

*o valor da alimentação é de 2€ por dia / por cão

** animais do mesmo dono apenas

*** transferes dentro dos horários estabelecidos (ver nota baixo)

A que horas existe transferes entre o Elite K-9 Dog Hotel e o Hotel Golf Mar?

Caso pretenda estar na companhia do seu animal durante o dia, poderá optar pelo serviço de transfer que funciona nos seguintes horários:

Elite K-9 Dog Hotel > Hotel Golf Mar: 9h

Hotel Golf Mar > Elite K-9 Dog Hotel: 19h

Neste caso, o cão permanece ao seu cuidado no período compreendido entre as 9h e as 19h.

Nota: aplica-se uma sobretaxa fora dos horários mencionados (5€ por cada meia hora).

Que espaço tem o animal no Dog Hotel?

Cada boxe dispõe de uma zona interior (1,5m x 3m) e um pátio privado exterior (1,5m x 3m). Ao longo do dia todos os cães hospedados no Dog Hotel têm direito ao seu passeio higiénico e momento de brincadeira. Contamos para isso com um parque relvado com 300m². Apenas os cães com uma personalidade sociável têm acesso ao parque relvado para segurança tanto dos restantes cães como dos funcionários do Dog Hotel. Cães que demonstrem excessiva agressividade terão acesso apenas à sua boxe e respetivo pátio privado exterior.

O que preciso de levar para o meu animal de estimação?

O boletim de vacinas atualizado é obrigatório para a admissão do cão. A admissão é efetuada apenas e só após a primeira vacinação concluída (mínimo 15 dias após finalizada). Vacinação obrigatória: Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose, Raiva e Tosse de Canil, desparasitados (interna e externamente). No caso de o animal fazer alguma medicação oral, deverá trazer uma prescrição do Médico Veterinário. No caso de cães de raças potencialmente perigosas é obrigatória a apresentação de toda a documentação legal a que estão obrigados, bem como o respetivo seguro.

É possível partilhar boxe com outro cão?

Sim. No entanto, só é possível juntar animais do mesmo dono.

Como funciona o processo de reserva?

As reservas poderão ser efetuadas por contato telefónico ou através do preenchimento do formulário e envio do documento por email. A reserva só será garantida após a entrega de toda a documentação necessária e posterior confirmação por parte do Dog Hotel.

Que serviços disponibilizam além do serviço de hotel?

Além do serviço de dog hotel e de transporte do animal para o Hotel Golf Mar, existem outros serviços opcionais: banhos, tosquias e serviços veterinários. Estes serviços adicionais só serão prestados por expressa indicação do dono e serão faturados no final da estadia.

O Dog Hotel tem seguro?

Sim, dispõe de Seguro de Responsabilidade Civil.

O que acontece se o cão se magoa ou fica doente?

O Elite K9 Dog Hotel não se responsabiliza por eventuais doenças ou lesões que o animal sofra ou venha a sofrer durante ou após o período de estadia. Se o animal adoecer ou se magoar durante a estadia, será contactado imediatamente e, com a devida autorização, iniciamos os tratamentos necessários. Os serviços veterinários só serão prestados por expressa indicação do dono e serão faturados no final da estadia.

Contactos

Elite K9 Dog Hotel
Rua dos Salgados, Vimeiro
Tel: 966 249 754
E-mail: geral@elite-k9.pt
<http://www.elite-k9.pt>