





#### CONDIÇÃO MÉDICA

Agradecemos que informe o terapeuta, no momento da marcação e antes do tratamento, nos seguintes casos: gravidez, alergias, cirurgias recentes, diabetes, problemas cardíacos ou outros. Deverá sempre consultar um médico antes de efetuar um tratamento pois o mesmo poderá não ser aconselhável.

#### CHEGADA AO SPA

Pedimos amavelmente aos nossos clientes que compareçam 10 minutos antes da hora marcada. Antes do tratamento serão entregues um roupão e uma toalha. No caso de experiências com água, utilização da sauna ou banho turco, aconselhamos a trazer bikini /fato de banho e chinelos. Para as massagens entregamos roupa descartável confortável, mas aconselhamos os nossos clientes a trazer chinelos. Apesar de disponibilizarmos um cacifo com chave, para que possa guardar os seus pertences, o Spa não se responsabiliza por eventuais perdas ou furtos. Recomendamos que não traga objetos de valor.

#### PONTUALIDADE / CANCELAMENTOS

Chegar atrasado irá interferir com o tempo de tratamento pelo que o Spa não se responsabiliza pela impossibilidade da realização do tratamento completo. Em caso expectável de atraso ou não comparecência, solicitamos que contacte a Receção do Spa para reagendamento do tratamento. Solicitamos que nos notifique do cancelamento com 12 horas de antecedência relativamente à marcação. No caso de não comparência ou cancelamentos com antecedência inferior a 12h, reservamo-nos o direito de cobrar 50% do valor do tratamento.

#### HEALTH CONDITIONS & ALLERGIES

Please inform the spa staff if you are pregnant, take medication or suffer from a disease. Treatments might be slightly change taking into consideration your condition.

#### ARRIVAL TO THE SPA

We suggest that you attend the Spa 10 minutes before the appointed time. Upon arrival, we will deliver a bathrobe and a towel to even enjoy more relaxation time. In the case of treatments in wet circumstances including the use of sauna and turkish bath we recommend that you bring swim wear and slippers. Lockers to store your clothes and belongings are available at no extra cost.

#### CANCELLATION

If by any chance you are late, the spa staff might not be able to realize your booked treatment. We kindly request that in case of delay you contact the spa reception to schedule another appointment. Should you need to cancel an appointment and if you do so 12 hours in advance, you will not be charged. If cancellation notice takes place inside 12 hours or in the event you do not attend a scheduled treatment, we reserve the right to charge 50% of the value of the booked treatment.